

TUNISIA

Tara unica prin exotism, cultura si traditii

Hammamet – Kairouan – Gafsa – Tozeur – Chebika – Tamerza – Chott Djerid – Douz –
Matmata – Gabes – El Djem – Monastir – Hammamet

Plecari: 09.05.2022 si 05.09.2022

(8 zile/7 nopti)

Tunisia, cea mai mica tara din Africa de Nord are o istorie bogata, datorita pozitiei sale strategice. In decursul celor trei mii de ani de existenta, a vazut trecerea fenicienilor, romanilor, vandalilor, bizantinilor, arabilor, turcilor, spaniolilor si in cele din urma a francezilor, toti lasand marturii ale trecerii lor prin aceste locuri. In zilele noastre, Tunisia este inca o puncte intre lumea occidentală, cea africana si cea islamica. Pe langa urmele unui trecut lung și plin de evenimente, Tunisia este o tara bogata, cu plaje frumoase ce se intind de-a lungul Mediteranei, cu dealuri singuratice si regiuni desertice, cu orase si sate pitoresti ce-i definesc originalitatea.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – TUNIS – HAMMAMET



Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:00. Plecare spre Tunis cu compania TURKISH AIRLINES la ora 09:50, cu schimbarea cursei la ISTANBUL. Sosire in capitala Tunisiei la ora locala 16:20 si transfer in Hammamet pentru tur panoramic de oras cu ghid local. Astazi celebra statiune situata in partea de est a Capului Bon atrage anual o jumate de milion de turisti. Hammamet (in traducere din limba araba - porumbel) ne incanta cu gradini de iasomie si trandafiri, cu o multime de bazaruri si centre turistice, pizzerii si cafenele, plaje superbe si cu viata de noapte spectaculoasa. Toate acestea coloreaza in mod uimitor acest mozaic turistic. Transfer pentru cazare si cina la hotel Bel Azur

Thalasso 4* (sau similar) in Hammamet.

Ziua 2: HAMMAMET – KAIROUAN – GAFSA – TOZEUR (400 km)

Dupa micul dejun plecam spre Kairouan (patrimoniu UNESCO) cea mai veche asezare arabo-musulmana a Magrebului (anul 670 d.Hr.) si unul dintre principalele sale orase sfinte. Capitala timp de cinci secole, acesta a fost locul care a cunoscut o dezvoltare remarcabila a civilizatiei arabo-musulmane. Kairouan este marturia unica asupra primelor secole ale acestei civilizatii si a dezvoltarii sale arhitecturale si urbane. Aici vom vizita Marea Moschee, Bazinele Aghlabid si Moscheea Barbierului. Vom servi pranzul, dupa care vom continua drumul spre Tozeur, via Gafsa. Cina si cazare in Tozeur la hotel Ras El Ain 4* (sau similar).



Ziua 3: TOZEUR – CHEBIKA – TAMERZA - CHOTT DJERID - DOUZ (120 km)

Dupa micul dejun plecam cu jeep-uri 4X4 pentru vizitarea canioanelor din Chebika si a cascadelor din Tamerza. Chebika este un loc milenar edificat de romani pe drumul care leaga orasul Leveste (Tébessa) din Algeria de Tacapa (Gabès) pe coasta orientala a Tunisiei. Acest sit minunat este in zilele noastre satul Chébika. Tamerza este antica Ad Turres, o statie romana defensiva devenita in epoca bizantina o Episcopie. Ascuns de un lant muntos dominand campia, satul are o locatie privilegiata. Venind din sat, putem ajunge la Oued El Khanga unde se poate admira o cascada foarte frumoasa. La finalul traseului ne va astepta autocarul si ne intoarcem la Tozeur, unde vom servi pranzul. Plecare spre Douz, via Chott El Djerid, un lac sarat urias aflat in zona sudica a Tunisiei.



Este cea mai mare zona salina a Saharei, cu o suprafață de aproximativ 7.000 km². Datorită climatului extrem, cu ploi care însumează anual doar 100 mm și temperaturi care ajung până la 50°C, apă se evapora din lac. Vara, Chott El Djerid este complet secat și se petrec numeroase fenomene Fata Morgana. Lacul sarat a fost și el una dintre locațiile de filmare pentru Star Wars. Sosire la Douz, orașul numit de către tunisieni Poarta Desertului, de aici începând orizontul de nisip. Douz este cunoscut pentru renumitul targ de camile care se tine săptamanal și pentru producția curmalelor Deglet Nour. Cina și cazare la hotel Sahara Douz 4* (sau similar).

Ziua 4: DOUZ – MATMATA – GABES - EL DJEM – MONASTIR – HAMMAMET (475 km)



Dupa micul dejun plecare spre Matmata. Aici vom vizita zona renumitelor locuinte troglodite. Platoul Matmata se află langa un corridor ingust, langa singura cale ferată dintre Libia și Tunisia. Aceasta regiune a fost cotropita de invadatorii de-a lungul istoriei, fortandu-i pe berberi să se retraga în munti. Mai tarziu, după ce conflictele s-au stins, aceștia s-au mutat mai jos și au decis să locuiască aici în case sapate în pamant. De asemenea, tot aici s-a filmat și faimoasa serie Star Wars, casa lui Luke Skywalker fiind de fapt un hotel subteran pe nume Sidi Driss. Ne vom familiariza cu modul de viață al berberilor, vom vizita o casă tradițională de berberi unde vom gusta painea tradițională și vom servi un ceai. Plecare spre Gabes și mai departe spre El Djem, unde vizitam al treilea amfiteatră ca marime și cel mai bine conservat din lume. Dupa ce servim masa de pranz, continuam drumul spre Monastir. Una dintre cele mai frumoase stațiuni turistice, orașul

Gabes și mai departe spre El Djem, unde vizitam al treilea amfiteatră ca marime și cel mai bine conservat din lume. Dupa ce servim masa de pranz, continuam drumul spre Monastir. Una dintre cele mai frumoase stațiuni turistice, orașul

Monastir se afla la 150 de km de capitala si la 20 de km de Sousse. Este orasul natal al fostului presedinte al Tunisiei, Habib Bourguiba, mandrindu-se cu mausoleul cu acelasi nume (construit in stil clasic, cu cupole aurite) pe care il vom vizita. Ribatul, Medina, gradinile superbe si Marea Moschee se afla si ele pe lista obiectivelor cele mai importante ale acestui oras. Spre seara ajungem in Hammamet. Cina si cazare la hotel Bel Azur Thalasso 4* (sau similar).

Ziua 5: HAMMAMET - OPTIONAL DUPA AMIAZA BAZARUL DIN TUNIS si MUZEUL BARDO

Dupa micul dejun, timp liber pentru odihna si plimbari individuale. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala: shopping in renumitele bazare ale orasului Tunis si vizita la Mouzeul Bardo. Vechea resedinta a dinastiei Bey (care a condus Tunisia din 1705 pana in 1957) este in zilele noastre muzeu de arheologie, gazduind cea mai veche si mai mare colectie de mozaicuri romane din lume, zeci de capodopere de o inestimabila valoare. Palatul Bardo a fost construit in stil andaluz, cu plafoane frumoase din lemn sculptat si ornamente autentice. Cina si cazare la hotel Bel Azur Thalasso 4* (sau similar).

Ziua 6: HAMMAMET – OPTIONAL SIDI BOU SAID – TUNIS - CARTAGINA

Dupa micul dejun va propunem o excursie optionala pentru a vizita "orasul albastru" Sidi Bou Said cu uimitoarele sale vederi panoramice spre mare si munti, unde vom descoperi stilul de viata tunisian autentic.



Continuam traseul cu vizitarea Medinei Tunis. Construit de arabi in 698 orasul Tunis (Tunis) s-a dezvoltat si a inflorit inauntrul fortificatiilor sale. Numele "Medina" desemneaza orasul vechi glorios, asupra caruia timpul nu si-a pus amprenta, inima istorica a orasului actual. Plimbandu-te prin Souk esti incantat de mirosluri exotice si de parfumuri in timp ce descoperi tarabele unde se practica un comert autentic, se comercializeaza de la articole din piele pana cele mai fine filigrane apoi vom descoperi orasul Cartagina unde vom vizita ruinele civilizatiilor feniciene si romane. Cartagina a fost fondata pe Dealul Byrsa, in secolul al VIII-lea i.Hr., de catre legendara printesa Elissa-Dido. Mozaicurile romane se afla langa ruinele cladirilor feniciene datand din secolul al VIII-lea i.Hr. Acest loc minunat a fost teatrul unei mari violente, dupa cum a scris un istoric roman despre caderea Cartaginei: "orasul a fost ars pana la temelii, iar pamanantul blestemat a fost acoperit cu sare pentru a-i asigura decaderea". Declarat monument national, orasul Cartagina (adica "Noul Oras", in limba fenicia) abunda de vestigii ale Imperiului Roman: bai, locuinte, mozaicuri, temple, sanctuare precum si renumitul port naval al cartaginezilor. Cina si cazare la hotel Bel Azur Thalasso 4* (sau similar).

Ziua 7: HAMMAMET – optional DOUGGA & THUBURBO MAJUS

Dupa micul dejun avem la dispozitie o zi libera pentru relaxare la plaja sau posibilitatea unei excursii optionale. Astazi avem ocazia de a vizita situl arheologic Thuburbo Majus extins pe 40 de hectare, unde vom vedea mai multe cladiri, precum Capitolul cu cele 6 coloane frontale, templul Pacii, Templul lui Mercur, Templul lui Caelestis (patronul orasului), Templul lui Cres – transformat in biserică in secolul IV, baile de vara si de iarna, piata si zona rezidentiala. Servim pranzul, duca care plecam spre Dougga, unul dintre cele mai mari si mai bine conservate situri arheologice romane din Africa. Orasul a existat si inainte de sosirea romanilor, in secolul al II-lea, dar ulterior acesteia, a prosperat. Vom vedea un teatru antic cu 3.500 de locuri. Ruinele locului sunt spectaculoase, incluzand baile lui Licinius si povestile ascunse ale acestora. Cina si cazare la hotel Bel Azur Thalasso 4* (sau similar).

Ziua 8: HAMMAMET – TUNIS – BUCURESTI

Pentru plecarea din 09.05.2022 – Mic dejun, eliberarea camerelor, depozitarea bagajelor si zi libera in Hammamet. Seara transfer catre aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul, cu decolare la ora locala 23:35. Sosire la Istanbul la 04:25. Schimbarea cursei la ora 07:15 si aterizare in Bucuresti la 08:30.

Pentru plecarea din 05.09.2022 – Mic dejun, eliberarea camerelor transfer catre aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul, cu decolare la ora locala 10:40. Sosire la Istanbul la 15:30. Schimbarea cursei la ora 19:05 si aterizare in Bucuresti la 20:20.

PRET/ persoana: 925 EURO (loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 150 EURO

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 885 EURO (la cerere)

Pret copil cu varsta 2-12 ani in camera cu doi adulti: 785 EURO

SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Tunis – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- 7 nopti cazare: 5 nopti in Hammamet la hotel 4*, 1 noapte in Tozeur la hotel 4* si 1 noapte in Douz la hotel 4*;
- 4 zile cu demipensiune (zilele 1, 5, 6, 7) mic dejun si cina;
- 3 zile cu pensiune completa (zilele 2, 3 si 4) mic dejun, pranz si cina (fara bauturi incluse);
- tururi de oras si vizite in Hammamet, Kairouan, Monastir;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- ghid local in zilele 1, 2, 3, 4 si 8;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2022. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxele locale impuse de autoritatatile locale (se achita personal, la receptia hotelului): 1 Euro/persoana/noapte;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno cu extensie COVID (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 40 EURO/persoana – se practica in Tunisia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile racoritoare / alcoolice la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Pentru plecarea din 09.05.2022

Bucuresti 09:50 - Istanbul 11:15	durata zborului 1h25 min
Istanbul 15:05 - Tunis 16:00	durata zborului 2h55 min
Tunis 23:35 - Istanbul 04:25	durata zborului 2h50 min
Istanbul 07:15 - Bucuresti 08:30	durata zborului 1h15 min

Pentru plecarea din 05.09.2022

Bucuresti 09:50 - Istanbul 11:15	durata zborului 1h25 min
Istanbul 15:05 - Tunis 16:00	durata zborului 2h55 min
Tunis 10:40 - Istanbul 15:30	durata zborului 2h50 min
Istanbul 19:05 - Bucuresti 20:20	durata zborului 1h15 min

EXCURSII OPTIONALE:

- excursie de o zi Sidi Bou Said – Tunis - Cartagina cu **pranz inclus 80 EURO/ persoana**, grup minim 10 persoane;
- excursie de $\frac{1}{2}$ zi Tunis Medina si Muzeul Bardo (cu intrare inclusa) **50 EURO/ persoana**, grup minim 10 persoane; **45 EURO** (fara muzeul Bardo, in caz ca este inchis);
- excursie de o zi la siturile arheologice Dougga si Thuburbo Majus cu **pranz inclus 65 EURO/ persoana**, grup minim 10 persoane;

NOTA. Preturile excursiilor optionale sunt informative si pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare (inclusiv din cauza covid), contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale);
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocasionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor biletelor de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situații nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-